

Solution pour INC sous ITEM : 35334 (Perte de l'origine de poste)

Étapes à suivre :

- Connectez-vous à Service Box
- Naviguez vers "Panier" via le menu "Administration".
- Cliquez sur "Afficher mes informations Point de vente".

! Votre origine de poste a été perdue, veuillez la sélectionner pour la remettre à jour

Filtrer

Rendez-vous passés Rendez-vous à venir Rendez-vous non honorés

Non transféré Transféré

Dossier DMS Créateur: Tous

Type RDV	Dossier	Réception	Rendez-vous	RDV secondaire	Modèle	Immat.	Nom	Téléphone	VIN	Campagne	Date création	Sélection
	1FTKJL4K1	OPEL			C4 (B7) - DS4	568AE521	LAURENT GABRY	0404040405	VF7NCBHZMGY502365	08/03/22	08/03/22 16:29	<input type="checkbox"/>
	1FTKJSLJL	OPEL			C4 (B7) - DS4	568AE521	LAURENT GABRY	0404040405	VF7NCBHZMGY502365	08/03/22	08/03/22 16:28	<input type="checkbox"/>
	1FTKJGSD7	OPEL			BOXER 3	LDS-BQ 666	AM TEST AM GPR 4	123133	VF3YB2MRA12A52870	08/03/22	08/03/22 16:04	<input type="checkbox"/>
	1FTKJAC4A	CITROËN			DS3	FRSK103	LAURENT GABRY	0404040405	VF7SAHP0AW583807	08/03/22	08/03/22 16:00	<input type="checkbox"/>
	1FTKJ42NP	PEUGEOT			BOXER 3	LDS-BQ 666			VF3YB2MRA12A52870	08/03/22	08/03/22 15:57	<input type="checkbox"/>
	1FTKJ045J	OPEL			C4 (B7) - DS4	568AE521	LAURENT GABRY	0404040405	VF7NCBHZMGY502365	08/03/22	08/03/22 15:55	<input type="checkbox"/>
	1FTKJNCLJ	OPEL			C4 (B7) - DS4	568AE521	LAURENT GABRY	0404040405	VF7NCBHZMGY502365	08/03/22	08/03/22 15:50	<input type="checkbox"/>
	1FTKR8BAE	PEUGEOT			5008 (T87)				VF30ERHE8DS071677	08/03/22	08/03/22 15:24	<input type="checkbox"/>
	1FTKJGV1S	PEUGEOT			4008		test rf 5		VF3BUAFXCFZ001373	08/03/22	08/03/22 13:08	<input type="checkbox"/>
	1FTKJ0VG7	OPEL			Corsa 20	HMSH800E	test rf 4		VXKJLH7KXZL4350470	08/03/22	08/03/22 13:01	<input type="checkbox"/>

Nombre d'éléments présentés 1 - 10 / 50

Vérification campagnes

Vos dossiers sont conservés pendant une durée maximum de 3 mois après leur création.

[+ Afficher plus de dossiers](#) [Nouveau dossier](#) [Supprimer](#)

Afficher mes informations Point de Vente

- En bas de la page, sélectionnez l'origine du poste de travail dans le menu déroulant "Mon origine de poste" pour chaque marque.

Modifier mon origine de poste() Réinitialiser mon interface DMS

Forcer la mise à jour des informations

Marque :

Mes informations Point de Vente : Informations générales

Code PDV :	XPL2M03	Date MAJ :	08/03/22 16:21 GMT+2
Fuseau :	GMT +2	Zone tarifaire :	FR
Interface DMS :	Oui (V13)	Marque :	OV
Agenda :	Non	SMS :	non
Publication de mon stock PR :		IP traitement auto :	
Protocole bon de piquage :		Port Bon de piquage :	
Transfert DMS des LDT issues d'autres systèmes :	Oui	IP interface DMS :	10.68.71.194
Type de DMS :	ICS - F CAR	Port interface DMS :	9701
Paramètre éditeur DMS :	10403	Garantie :	Non

Mes informations Point de Vente : Informations établissement

Etablissement :	PNB L2 Hübnér OV	Date MAJ :	
CodeA7 :	XPL2M03	CodeA10 :	XPL2M0301
Pays :	FR	Devises :	EUR
Téléphone :	987	Portable :	
Mail :		Fax :	
Adresse :	. 75001 PARIS (FR)		

Informations Taux

Code	Tx HT	Tx TTC
1	101,00	122,21
2	100,00	121,00
3	100,00	121,00
M1	10,00	12,10
P	0,00	0,00

Mon origine de poste :

Choisir un numéro de poste

001-CDK ICAR

101-ICAR

APV-DSCNET

- La page sera rechargée pour afficher l'origine du poste de travail sélectionné.



Mes informations Point de Vente : Informations générales

Code PDV :	XPL2M03	Date MAJ :	08/03/22 16:21 GMT+2
Fuseau :	GMT +2	Zone tarifaire :	FR
Interface DMS :	Oui (V13)	Marque :	OV
Agenda :	Non	SMS :	non
Publication de mon stock PR :		IP traitement auto :	
Protocole bon de piquage :		Port Bon de piquage :	
Transfert DMS des LDT issues d'autres systèmes :	Oui	IP interface DMS :	10.68.71.194
Type de DMS :	ICS - r CAR	Port interface DMS :	9701
Paramètre éditeur DMS :	10403	Garantie :	Non

Mes informations Point de Vente : Informations établissement

Etablissement :	PNB L2 Hübner OV	Date MAJ :	
CodeA7 :	XPL2M03	CodeA10 :	XPL2M0301
Pays :	FR	Devise :	EUR
Téléphone :	987	Portable :	
Mail :		Fax :	
Adresse :	75001 PARIS (FR)		

Informations Taux

Code	Tx HT	Tx TTC
1	101,00	122,21
2	100,00	121,00
3	100,00	121,00

Mon origine de poste : 101

- Assurez-vous que cette manipulation est effectuée pour toutes les marques du site.

Pour changer de marque dans cette page, veuillez cliquer sur le logo de la marque comme ci-dessous,



Mes informations Point de Vente : Informations générales

Code PDV :	XPL2M03	Date MAJ :	08/03/22 16:21 GMT+2
Fuseau :	GMT +2	Zone tarifaire :	FR
Interface DMS :	Oui (V13)	Marque :	OV
Agenda :	Non	SMS :	non
Publication de mon stock PR :		IP traitement auto :	
Protocole bon de piquage :		Port Bon de piquage :	
Transfert DMS des LDT issues d'autres systèmes :	Oui	IP interface DMS :	10.68.71.194
Type de DMS :	ICS - r CAR	Port interface DMS :	9701
Paramètre éditeur DMS :	10403	Garantie :	Non

Mes informations Point de Vente : Informations établissement

Etablissement :	PNB L2 Hübner OV	Date MAJ :	
CodeA7 :	XPL2M03	CodeA10 :	XPL2M0301

- Après cette manipulation, les origines des postes de travail devraient être conservées.

Notez qu'il s'agit d'une solution temporaire pour débloquer les utilisateurs pendant que nous travaillons à fournir la solution définitive dès que possible.

- Si le déblocage de service box n'est pas complet et que des messages comme « permission refusée » ou « erreur de communication avec le DMS » apparaissent, exécuter le programme BERRETA présent sur Service box pour débloquer le site en cliquant sur le lien comme indiqué ci-dessous puis faire exécuter. Faire de nouveau exécuter dans la nouvelle fenêtre qui s'ouvre.

Bienvenue sur Service Box

INFORMATIONS PRATIQUES

 Pour les véhicules PHEV, lors du diagnostic, brancher un chargeur batterie, « mode charge », sur la batterie 12v (moteur).
 Dans les méthodes de réparation, débrancher la batterie = action débrancher batteries 12 V et chargeur
 Rappel : DVN, distributeurs VN - 48 h maximum avant la livraison au client, contrôler l'état de charge batteries 12V AV & AR, et les recharger si nécessaire.

 Si vous rencontrez un des deux messages suivants : « Erreur de communication avec le DMS » ou « Permission denied » lancer Beretta avec le lien ci-dessous.
Ne pas contacter l'assistance via Aide et contact mais **consulter les items** 11943 / 24153 dans ISOLVE pour plus d'informations.

 Suite à un incident technique, la création d'un Dealer Issue Détection (DID) à partir d'une Fiche Incident Client (FIC) a été largement perturbé (impossible pour une grande majorité des cas).
 La cause de ce problème a été identifiée et corrigée. Le comportement est normal pour les FIC créées depuis le 15 décembre 20h (CET).
 Nos équipes informatiques essayent de récupérer les FIC créées précédemment. Nous vous tiendrons informés quand cette étape sera complétée: vous pouvez consulter l'item 30599 dans iSolve et vous abonner

 Pour tous les postes utilisant Internet Explorer, [cliquez ici](#) pour configurer automatiquement votre navigateur (Beretta).