

Comme cela vous a été indiqué, malgré les mesures de sécurité mises en œuvre, SOLWARE a été récemment victime d'une attaque informatique au même titre que nombre d'entreprises françaises, et d'acteurs publics (hôpitaux, collectivités, administrations). Ce type d'attaques tend malheureusement à se généraliser et implique réactivité et prudence.

Aussi nous vous informons que des accès frauduleux à certaines données à caractère personnel se rapportant à nos clients ont pu intervenir. Des personnes mal intentionnées pourraient utiliser ces informations à des fins préjudiciables.

A ce titre, nous vous recommandons d'apporter la plus grande vigilance aux mails, courriers postaux ou appels téléphoniques inhabituels. Ce type de prise de contact pourrait cacher des actions d'hameçonnage (phishing), d'escroquerie, d'usurpation d'identité, de chantage à des fins discriminatoires ou de fraude aux droits sociaux.

Si tel est le cas, contactez immédiatement le service d'assistance aux victimes numériques à l'adresse : <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/diagnostic/accueil>

Nous avons déclenché une cellule de crise et pris toutes les mesures requises afin de protéger les données et la vie privée de nos clients. Une notification de cet incident auprès de la Commission Nationale Informatique & Libertés (CNIL) et de l'ANSSI a été réalisée. SOLWARE, également victime de cet incident, a diligenté une plainte contre X devant les juridictions compétentes.

A ce titre, SOLWARE a saisi ses Conseils, Me Laurent LELIEVRE du cabinet Saint-Exupéry Avocats et Me Gérard HAAS du Cabinet HAAS Avocats spécialisé sur ce type de question afin de l'accompagner et de l'assister dans les suites à donner tant au niveau judiciaire qu'extra judiciaire vis-à-vis des personnes responsables de cette affaire.

La sécurité et la confidentialité des données de nos clients est au cœur de l'ensemble des dispositifs de SOLWARE. Priorité est donnée à la transparence et à la protection de la vie privée de nos clients.

Pour toutes informations supplémentaires, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante : dpo@solware.fr et dans la période actuelle dpo.solware@gmail.com

La direction de SOLWARE